

今年度は、「従来の3Sとは少し違う、PCSとしての新しい「3S」活動にしましょう」という思いを込めて、「視野(アイデア)を広げて(Spread)、新たなステージ(Stage)へステップアップ(Step up)する」をスローガンに、経営方針でもある、「4つのWIN」につながる活動としていく。
また、KPI指標についても、これまでの多能化率、リモート率、ペーパーレスなどは、継続目標とし、新たなKPIとして、やめる業務数、かえる業務数、スペース改善(リアル、デジタル)、MTBF/MTTR、ヒヤリ登録数、提案数、資格取得数、講座受講数、削減CO2、(業務の全部、一部の)デジタル化数、THANK YOU数、健康系指標等についても検討し、各チームの目標に追加していく。

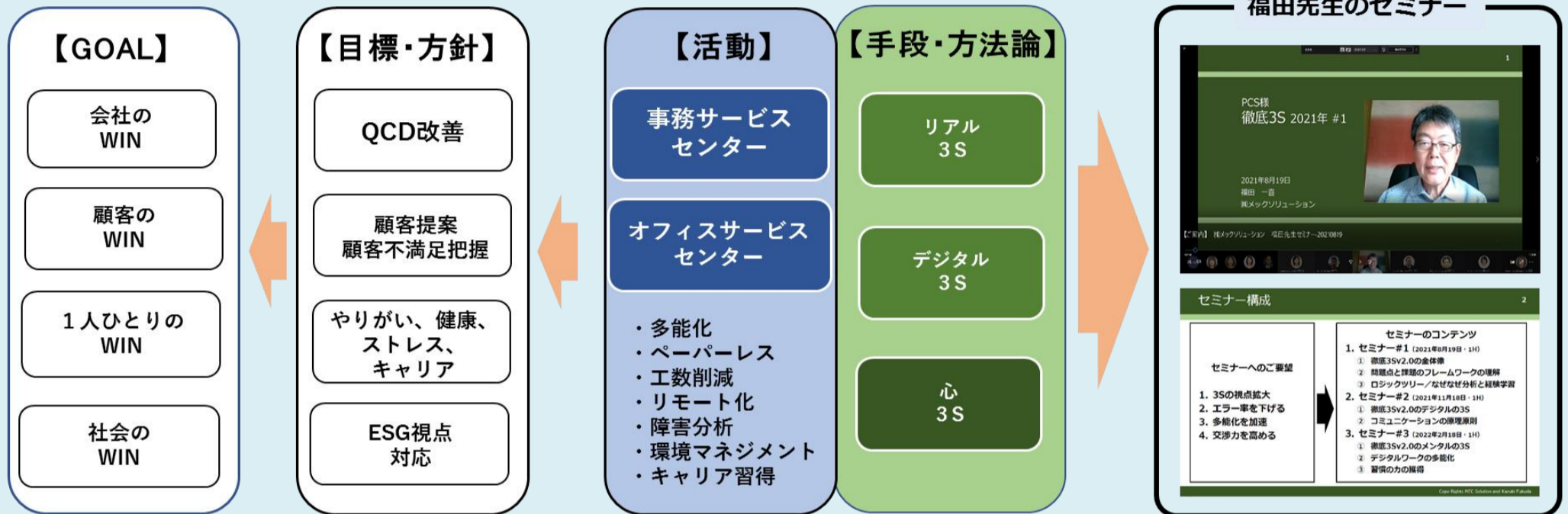
2021年度のPCS 3S活動

2021年度の経営方針(右参照)に沿って、3S目標を掲げ、(株)メックソリューションの福田先生のサポートのもと、3Sの理論を学びつつ、活動を進めていく。福田先生のセミナーは、全3回を予定しており、2021年8月19日に第1回が開催され、問題・課題のとらえ方や原因分析方法について、説明頂いた。
PCSの目標として掲げている「QCD改善」にも繋がる、「標準を作って、標準を守る」を実践したうえで、さらなる改善に取り組んでいくことや「MECE」を意識した「なぜなぜ分析」の仕方について学ぶことができた。

2021年度 PCS(株) 経営方針

- 働き甲斐のある会社……1人ひとりのWIN
お互いに働きやすい力を伸ばせる+助け合える。
どんな職場においても、働ける力を鍛えあう。
- 顧客への関心、貢献……顧客のWIN
業務における約束を守る。そこへの工夫、提案、貢献
- 会社及び、1人ひとりの存在意義……会社のWIN
QCDを確保し、頼られる会社、頼られる人がいる会社
- 環境、社会に向けて……社会のWIN (Plus One)
環境対応、ダイバー尊重などを含め、小さな貢献を積んでいく

PCS 3S活動



【グループ目標について】

目標値は、**デジタルに表現し**、毎月の経営会議、四半期毎の事業計画見直し時に、進捗報告を行う。

◆ 事務サービスセンター多能化率

	開始時	2021年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
レベル3+4の数	目標	1,850	1,829	1,836	1,844	1,851	1,859	1,867	1,874	1,882	1,889	1,897	1,904	1,912
3月末までに5%UP	実績	1,821	1,859	1,859	1,862	1,862	1,812	1,812						
レベル3+4の占有率	目標	15.2%	15.4%	15.4%	15.5%	15.6%	15.6%	15.7%	15.7%	15.8%	15.9%	15.9%	16.0%	16.1%
3月末までに5%UP	実績	15.3%	15.6%	15.6%	15.6%	15.6%	15.6%	15.6%						
1人業務	目標	14	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2
年間14件	実績	10	0	0	0	0	0	0						

◆ オフィスサービスセンター多能化率

項目	202103	202104	202105	202106	202107	202108	202109	202110	202111	202112	202201	202202	202203
多能化率(計画)	44	46	50	60	69	75	79	83	86	89			
多能化率(実績)	44	46	50	58	58	58	58	58	58	58			
多能化率(計画)	25.9	27.1	29.4	35.3	37.1	41.1	45.5	48.9	50.6	52.4			
多能化率(実績)	25.9	27.1	29.4	34.1	34.1	34.1	34.1	34.1	34.1	34.1			

◆ 事務サービスセンターテレワーク率

テレワーク可能率	202103	202106	202109	202112	202203	202203
事務サービスセンター全体	64.87%	66.09%	67.03%	67.24%	70.91%	79.74%
経理全体	69.87%	69.23%	69.23%	69.23%	69.87%	91.03%
人事全体	62.34%	66.26%	65.91%	66.23%	71.43%	74.03%

◆ 管理部多能化率

多能化率(計画)	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
多能化率(計画)	44	46	50	60	69	75	79	83	86
多能化率(実績)	44	46	50	58	58	58	58	58	58
多能化率(計画)	25.9	27.1	29.4	35.3	37.1	41.1	45.5	48.9	50.6
多能化率(実績)	25.9	27.1	29.4	34.1	34.1	34.1	34.1	34.1	34.1

【グループ活動について】

今年度は、業種・業態の違う、事務SCとオフィスSCとで、活動内容を分けて実施してみることにした。

◆ 事務サービスセンター／管理部

【アイデア共有会の実施】

皆さんからの、見て欲しい、聞いて欲しい、相談したい、教えて欲しいを共有し、解決の糸口を見つけたり、意見・議論する場として開催する。
開催月は、9月、11月、12月とし、毎回全6チームが報告を実施する。

(9月の報告内容)

- ① 配当金関連マニュアル保存場所の改善 (はっぴートントン)
- ② 新人配属FAQ作成による社員サービスの向上 (Team j)
- ③ マニュアルレビュー会からの改善策発見 (chim-chim-cher-ee)
- ④ マイカー通勤費支給方法変更に伴う集計業務の効率化 (さらりい-K-Lab)
- ⑤ 就業システム利用者マスタの定期チェックツール作成 (もりもり寿司)
- ⑥ 全社共有サーバ個人フォルダの整理 (さく・さく・ばんだ)

◆ オフィスサービスセンター

【活動方針】

コロナ禍の中、オフィス環境が変化してきている状況において、横浜・新橋・関西の3拠点で情報共有をしながら4つのWINを意識して、少しでも社員に喜ばれるサービスを目指し改善活動を行う。

< 上期活動 >

4つのWINを意識した改善提案：49件
→ 会社WIN(28)顧客WIN(15)個人WIN(18)社会WIN(6)
※ 提案1件の中に4つのWINは重複あり

◆ 横浜チームMM

① 業務の知らないを無くす (勉強会) ② 標準の見直し ③ ミス撲滅

◆ 新橋・みなとみらい四丁目

① 改善活動の定着化 (業務効率化) ② 業務の引継ぎ (多能化)

◆ まだARDE! 新大阪【しらんけど】

① マニュアル整備 (脱属人化) ② サービスレベル低下防止

チーム別目標 進捗管理表

チーム名	改善提案(件/年)			ペーパーレス(枚/年)			工数削減(h/年)		
	目標	上期計	進捗率%	目標	上期計	進捗率%	目標	上期計	進捗率%
はっぴートントン	28	14	50.0				17	4	23.5
Chim Chim Cher-ee	48	32	66.7	46	46	100.0	70	6	8.1
さく・さく・ばんだ	24	8	33.3	1,260	0	0.0	68	2	3.3
さらりい-K-Lab	15	0	0.0	300	970	323.3			
TeamJ	10	5	50.0				1	0	0.0
もりもり寿司テイクアウト	11	3	27.3	420	0	0.0	3	44	1,480.0
チームMM	36	17	47.2						
新橋・みなとみらい四丁目	36	17	47.2						
arde!新大阪	24	15	62.5						
合計	232	111	47.8	2,026	1,016	50.1	159	56	35.6