

適用シーン

設計・開発	コールセンター	営業
<p>① 担当者間の意見集約・調整</p> <p>② 作業の見える化</p>	<p>① 問合せ対応ノウハウの共有</p> <p>② ナレッジの蓄積</p>	<p>① 営業活動で収集した情報をリアルタイムに共有</p> <p>② モバイルで日報収集</p>
<p>① 設計書や製品マニュアル作成時の意見集約・調整作業の効率化を実現</p> <p>② レビュー中のプロセスや完了までの経緯の見える化を実現</p>	<p>① オペレータが保有する問合せ対応ノウハウを簡単に共有</p> <p>② 蓄積されたナレッジを吸い上げ、電子マニュアルにフィードバック</p>	<p>① 顧客・商品・競合など、入手した最新情報を即時にグループ内の営業に共有</p> <p>② モバイル環境から日報を収集し、まとめて時系列で閲覧</p>

安心して簡単に文書共有を実現するソフトウェア

ViaDoc パイアドック

ViaDocは、簡単操作の文書共有機能と、文書を素早く検索・閲覧できる高速ビューア機能で、企業内の情報連携にかかるモレ、ムダを削減し、業務効率を向上させます。

動作環境

ViaDocサーバ

OS	Windows Server® 2016 Standard 日本語版 Windows Server® 2016 Datacenter 日本語版 Windows Server® 2012 R2 Standard 日本語版 Windows Server® 2012 R2 Datacenter 日本語版
CPU	Intel® Xeon® 2GHz以上を推奨
メモリ	4GB以上を推奨
ディスク容量 (注1)	2GB以上の空き容量 (インストールに必要な空き容量)
Webサーバソフトウェア	Microsoft® Internet Information Services 8.5以降

ViaDoc クライアント (Webアプリケーション)

OS	Windows® 10 日本語版 (32bit / 64bit) Windows® 8.1 日本語版 (32bit / 64bit) Windows® 8 日本語版 (32bit / 64bit) Windows® 7 (SP1以降) 日本語版 (32bit / 64bit)
ブラウザ (注1)	Microsoft Edge™ Microsoft Internet Explorer® 11 Microsoft Internet Explorer® 10 Google Chrome™ (最新版)
ディスプレイ解像度	XGA (1024×768) 以上

(注1) Windows 10 / 8.1 / 8 でブラウザを利用する場合、デスクトップ版のみをサポートしています。

ViaDocクライアント (Windowsアプリケーション)

OS	・Windows® 10 日本語版 (32bit / 64bit) (注1) ・Windows® 8.1 日本語版 (32bit / 64bit) (注1) ・Windows® 8 日本語版 (32bit / 64bit) (注1) ・Windows® 7 (SP1以降) 日本語版 (32bit / 64bit)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.2GHz以上 (推奨環境: Intel® Core™i5 2.5GHz以上)
メモリ	2GBバイト以上 (推奨環境: 4GBバイト以上)
ソフトウェア環境	Microsoft® .NET Framework 4.5.2以降
ディスク容量 (注2)	●システムドライブ Microsoft® .NET Framework 4.5.2以降がインストールされていない場合、4.5GB以上の空き容量が必要 ●インストール先ドライブ 1GBバイト以上の空き容量
ディスプレイ解像度	XGA (1024×768) 以上
その他	画面サイズ: 10インチ以上を推奨 手書きメモを使用する場合、デジタイザペンでの入力を推奨

(注1) デスクトップアプリケーションとして動作します。(注2) その他に、データを格納するための領域が必要です。

ViaDocクライアント (iOSアプリケーション)

ハードウェア	・iPhoneシリーズ (iPhone 5以降) ・iPad miniシリーズ (iPad mini2以降)	・iPadシリーズ (第4世代) ・iPad Airシリーズ (iPad Air以降)
OS	iOS 8.0以降	
ディスク容量	20MB以上の空き領域	

主な仕様

利用人数	500名まで
投稿ファイル数	100万ファイルまで
投稿ファイルサイズ	一度に投稿できるファイルサイズは30Mバイトまで

*ビューア表示用の画像は、対応ソフトウェアでの表示と異なる場合があります。

ViaDocはインターネット環境またはVPN接続環境で使用してください。

製品体系

基本パッケージ/追加クライアント

製品名	内容
ViaDoc 基本パッケージ	サーバライセンス製品 10クライアントライセンス同梱
ViaDoc 追加 10クライアントライセンス	追加10クライアントライセンス
ViaDoc 追加 50クライアントライセンス	追加50クライアントライセンス

ソフトウェアサポートサービス (製品購入時契約必須)

製品名	内容
ViaDoc 基本サポート パッケージ	E-mailによるQAサービス 無償レベルアップ
ViaDoc クライアントサポート パッケージ10	
ViaDoc クライアントサポート パッケージ50	

ViaDocは、株式会社PFUの日本における登録商標または商標です。Excel、Internet Explorer、Microsoft、Microsoft Edge、PowerPoint、Windows、Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。Wordは米国Microsoft Corporationの商標です。Core、Intel、Xeonは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標です。iPad、iPad Air、iPad mini、iPad Proは、Apple Inc.の商標です。その他記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ先

株式会社 PFU

■横浜本社
〒220-8567 横浜市西区みなとみらい4-4-5 横浜アイマークプレイス ☎(045) 305-6000

■北海道支店 ☎(011) 242-2212 ■東海支店 ☎(052) 202-0871

■東北支店 ☎(050) 3786-2204 ■関西支店 ☎(06) 6152-8153

■北陸支店 ☎(050) 3819-9160 ■九州支店 ☎(050) 3819-9180

<http://www.pfu.fujitsu.com/viadoc/>

本カタログに記載の内容は改良のため予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

2017年3月 V-001 ADV-30K2



グループメンバー間の共同作業から、合意形成まで。 文書を介した情報共有を円滑に。

企業において、文書は業務を進める上でなくてはならないものです。

ViaDocは、グループメンバー間の共同作業を促進する「文書共有機能」と

合意形成を支援する「ビューア機能」によって、

グループ内で作成する文書の共有・活用を強力にサポートするソフトウェアです。

ViaDocは、文書の作成・共有・活用シーンにワークスタイルの変革をもたらし、

業務効率を飛躍的に向上させます。



ビューア機能



保管された文書の中から、必要な情報を素早く検索・閲覧することができるので、レビュー作業がはかどります。



モバイル

ビューア機能



モバイル



文書共有機能

モバイル対応



モバイル環境で出張先や外出先でも利用できるため、急な問い合わせにも対応できます。



モバイル

文書共有機能



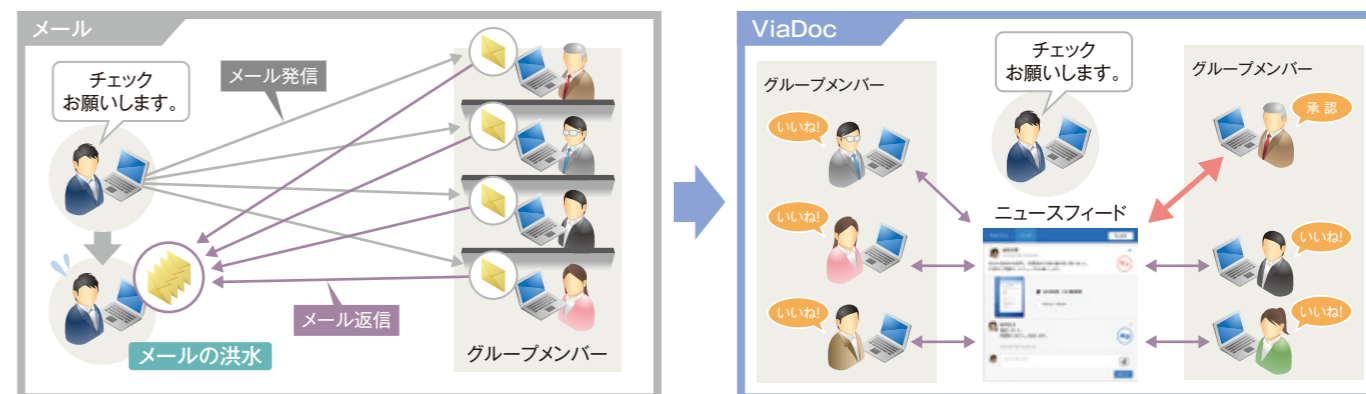
グループメンバー間で文書の閲覧とフィードバックが簡単に行えるので、情報共有のスピードアップが図れます。

プライベートクラウド上での運用に対応し、お客様のセキュリティ要件に即した安全で安心な文書共有環境を実現します。

1 文書共有機能

ニュースフィード上での共同作業による文書作成の効率化

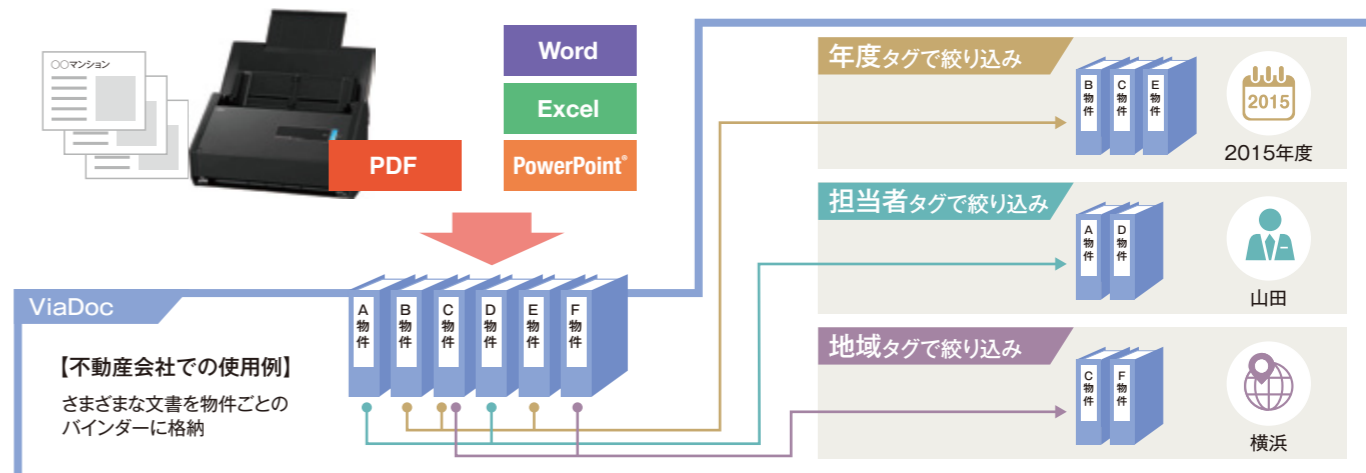
- リアルタイムな意見集約、意見調整による業務のスピードアップ
- グループメンバー間の共有漏れ、伝達遅れを防止し、作業品質を向上



2 ビューア機能

専用ビューアで欲しい情報を見やすく整理・閲覧

- Microsoft Office、PDF等の異なるフォーマットのファイルを束ねてバインダーに格納し、まとめて閲覧
- バインダーにタグ情報を付与して整理することで、各利用者が必要とするバインダーをワンクリック表示



ViaDocにはあらゆるファイルをアップロードできますが、ビューアで表示できるファイル形式は以下のとおりです。
 ■Word(*.doc/*.docx)、Excel(*.xls/*.xlsx/*.xlsm)、PowerPoint(*.ppt/*.pptx)、PDF(*.pdf)、テキスト(*.txt)、画像(*.jpg/*.jpeg/*.bmp/*.png/*.tif/*.tiff)

3 モバイル対応

専用モバイルアプリで、いつでもどこでも文書活用

- 外出先でも、専用モバイルアプリで投稿された文書を快適に閲覧
- ペンやスタンプ機能を用いて、モバイル環境でも素早くコメント可能

