

# 是正・予防・苦情クレーム監視システム

紙文書での是正・予防・苦情クレームの発行／回答からWeb上での対応による  
気軽でタイムリーな運用支援を実現します。

## ■ 特長 ■

### ◆是正・予防・苦情クレーム情報の共有化

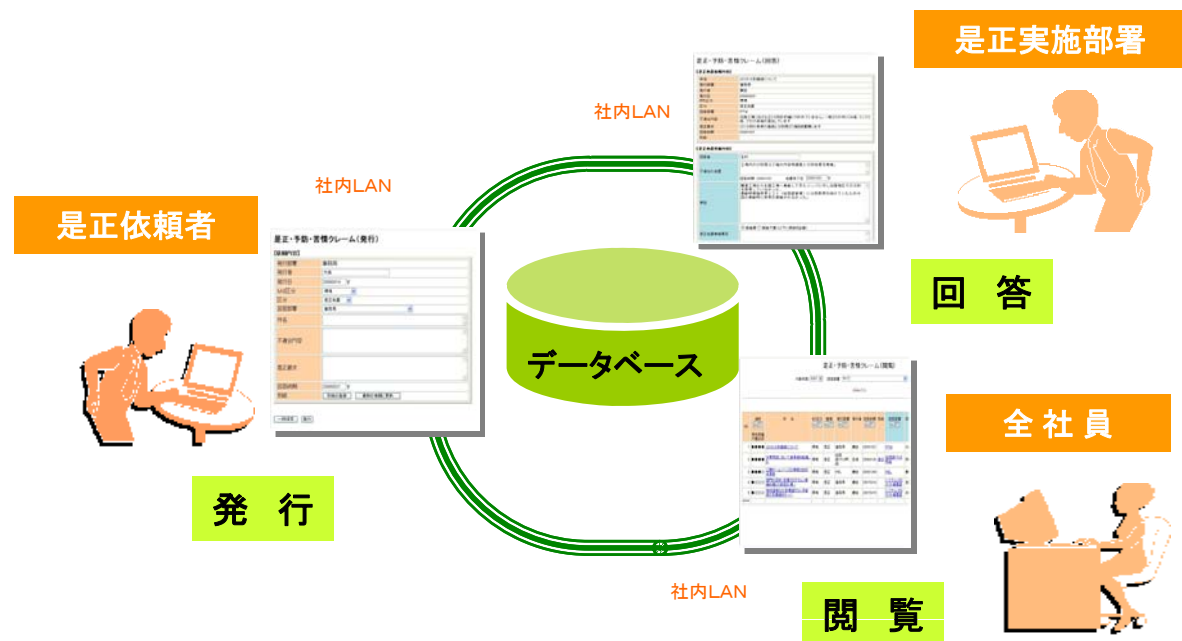
発行／回答／進ちょく状況をリアルタイムに把握(事務局、各部門)

### ◆いつでも発行・回答処理可能

是正・予防・苦情クレームのオンラインで発行・回答処理

### ◆確実な是正・予防・苦情クレーム処理

発行・処置完了の状態監視と完了通知メールの自動発信



## システム構成 (C/Sシステム)

