



BIP FAQ (2008.04 月版)

目次

目次

はじめに

FAQ 概要

詳細

購入前

製品体系・製品概要について

1. Q:BIP 10 デザイナ、ランタイム、Standard Edition、Professional Edition は、それぞれどのような場合に必要でしょうか？
2. Q:デザイナのみで帳票設計・帳票出力ができますか？
3. Q:BIP 10 のライセンスの考え方を教えてください。
4. Q:負荷分散やクラスタ構成などのシステム環境で、Professional Edition や Standard Edition を利用する場合のサーバ台数の考え方について教えてください。
5. Q:BIP for Web V7.0 から BIP 10 Professional Edition へバージョンアップすることはできますか？
6. Q:文書管理ソフトウェア連携を行うには、どの製品を購入する必要がありますか？
7. Q:帳票を Excel ファイルまたは PDF に出力するには、どの製品を購入する必要がありますか？
8. Q:BIP で出力した Excel ファイルを Microsoft® Excel 2003 で開くことはできますか？

動作環境について

9. Q:動作保証 OS は？
10. Q:OS の違いによる機能差はありますか？
11. Q:クライアント側には何かインストールしないといけませんか？
12. Q:クライアント側で使用できるブラウザは？
13. Q:帳票を登録できる文書管理ソフトウェアにはどのような製品がありますか？

サポート・サービスについて

14. Q:購入した時に、インストールや設定を行ってもらえますか？また、導入教育などのサービスはありますか？
15. Q:[サポートパッケージ]とは何ですか？
16. Q:製品購入後は、どのようにするとサポートを受けられますか？
17. Q:サポートサービスを更新したいが、手続き方法を教えてください。
18. Q:旧 BIP 製品を使用しています。旧製品のため、手元にユーザ登録関係の資料がありません。CD-ROM の媒体は存在しています。質問を行いたい場合は、どのようにしたらよいでしょうか？

その他

19. Q:BIP の資料がほしいのですが。
20. Q:BIP の販売実績を教えてください。
21. Q:BIP 10 デザイナ(または BIP 10 ランタイム、BIP 10 Standard Edition、BIP 10 Professional Edition) を購入した場合、後に新バージョンが発売された時に新バージョン製品を割引価格で購入できますか？
22. Q:帳票開発の生産性は 1 帳票あたりどの程度ですか？
23. Q:現在購入できる旧バージョンの BIP 製品を教えてください。

はじめに

本書は、BIP のご購入に関する FAQ です。

[対象製品]

- Windows版 BIP 10 デザイナ
- Windows版 BIP 10 ランタイム
- Windows版 BIP 10 Standard Edition
- Windows版 BIP 10 Professional Edition

[ソフトウェアの表記について]

Microsoft® Office Excel を、「Microsoft® Excel」と表記しています。

Microsoft® Internet Explorer および Windows® Internet Explorer を総称して、「Internet Explorer」と表記しています。

OnBase®を、「OnBase」と表記しています。

[オペレーティングシステムについて]

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows® 2000」と記述しています。

- Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system
- Microsoft® Windows® 2000 Server operating system
- Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server operating system

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows Server® 2003」と記述しています。

- Microsoft® Windows Server® 2003, Standard Edition
- Microsoft® Windows Server® 2003, Enterprise Edition

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows® XP」と記述しています。

- Microsoft® Windows® XP Professional operating system
- Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows Vista®」と記述しています。

- Microsoft® Windows Vista® Ultimate
- Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- Microsoft® Windows Vista® Business
- Microsoft® Windows Vista® Home Premium
- Microsoft® Windows Vista® Home Basic

Microsoft® Windows® XP Professional operating system を「Windows® XP Professional」と表記しています。

Windows® 2000、Windows Server® 2003、Windows® XP、および Windows Vista®を総称して、「Windows®」と表記しています。

[商標について]

Microsoft、Windows®、Windows Server、Windows Vista®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Excel は、米国 Microsoft Corporation の製品です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

[本書での注意事項]

参考として表示しているオンラインマニュアルおよびオンラインヘルプは、BIP10 を元に説明しています。

株式会社 PFU BIP サポートセンター

購入前

- [製品体系・製品概要](#)
- [動作環境](#)
- [サポート・サービス](#)
- [その他](#)

その他

[オーバーレイユーティリティ使用時にブルースクリーンになる件について](#)

注意事項

本 FAQ は、BIP 10 を対象としております。

購入前

製品体系・製品概要について

1. Q:BIP 10 デザイナ、ランタイム、Standard Edition、Professional Editionは、それぞれどのような場合に必要でしょうか？

A:BIP 10 の各製品について説明します。

- 『BIP 10 デザイナ』は、Windows®上で帳票を設計・保守する製品です。複数のコンピュータ上で帳票開発を行う場合には、必要台数分の『BIP 10 デザイナ』を購入する必要があります。
- 『BIP 10 ランタイムシステム』は、『BIP 10 デザイナ』で作成した帳票を出力/運用するためのソフトウェア製品です。クライアント上でのスタンドアロン印刷の機能を提供します。またStandard EditionやProfessional Editionと組み合わせることで、クライアントからの通信によりサーバ印刷も可能です。印刷したりプレビューしたりする時、必要台数分のライセンスを購入していただく必要があります。
- 『BIP 10 Standard Edition』は、クライアント・サーバ環境でサーバ上での印刷およびクライアントからの出力要求を受付けて印刷する機能を提供するためのソフトウェア製品です。クライアントと帳票出力サーバ間をBIP間で連携し、帳票出力時に使用する帳票、データファイルおよびメディアデータファイルなどを、クライアントから帳票出力サーバに転送して帳票を出力します。帳票出力を行うサーバのCPU数分のCPUライセンスを購入していただく必要があります。
- 『BIP 10 Professional Edition』は、Standard Editionの機能に加え、帳票のPDF出力やExcel出力、文書管理ソフトウェア連携を行うことができるソフトウェア製品です。帳票出力を行うサーバのCPU数分のCPUライセンスをご購入いただくか、サーバに接続するクライアント台数分のCALライセンスをご購入いただく必要があります。

2. Q:デザイナのみで帳票設計・帳票出力ができますか？

A:BIP 10 デザイナのみで帳票設計およびテストのための帳票出力は可能です。帳票出力のためには、別途帳票運用製品(BIP 10 ランタイム、BIP 10 Standard Edition、BIP 10 Professional Edition)のいずれかを購入する必要があります。

3. Q:BIP 10 のライセンスの考え方を教えてください。

A:BIP 10 には大きく分類してクライアント製品とサーバ製品があります。クライアント製品はインストールする端末台数分のライセンスが必要となります。サーバ製品にはサーバマシンの物理 CPU 数をベースとする CPU 型と、サーバマシンにアクセスするクライアント端末台数をベースとする CAL 型の2つの考え方があります。それぞれの考え方については以下をご覧ください。

分類	BIP商品名	ライセンス型	基本の考え方
クライアント製品	デザイナ	—	・端末1台目に基本の製品(CD付きおよび1ライセンス付き)が必要 ・複数端末で利用する場合は、ライセンス追加製品が必要
	ランタイム	—	
サーバ製品	Standard Edition	CPU型	・サーバ1台ごとに基本製品が必要 ・物理CPUの2つ目以降に対し、追加製品が必要
	Professional Edition	CPU型	・サーバにアクセスするクライアント端末数に上限は無し
		CAL型	・サーバ1台ごとに基本製品(10CAL付き)が必要 ・1サーバにアクセスする可能性のあるクライアント端末数が基本製品の10台を超える場合は、サーバごとにその差分のCAL数追加が必要

4. Q:負荷分散やクラスタ構成などのシステム環境で、Professional EditionやStandard Editionを利用する場合のサーバ台数の考え方について教えてください。

A:負荷分散の場合、同時に稼動しているサーバ台数と同数の基本製品が必要です。クラスタ構成やコールドスタンバイの場合、例えば2台構成であっても基本的に1台分の仕事量しかしないような構成の場合は、サーバを1台としてカウントしますので、基本製品は1本必要です。その他のCPU数やクライアント端末台数の考え方は、[基本の考え方](#)に準じます。

5. Q:BIP for Web V7.0からBIP 10 Professional Editionへバージョンアップすることはできますか？

A:可能です。対応するバージョンアップ製品をご購入ください。

ただし、BIP for Web V7.0 導入パックまたはBIP for Web PDF Edition V7.0 導入パックをお持ちの場合は以下のアップグレード製品をご購入していただく必要があります。

- BIP 10 Professional Edition CAL基本(10) UPG (Web導入パック)
- BIP 10 Professional Edition CAL基本(10) UPG (WebPDF導入パック)

バージョンアップにつきましては、ユーザ登録および有償サポートをご契約の場合、優待価格でのご提供が可能となっております。

6. Q:文書管理ソフトウェア連携を行うには、どの製品を購入する必要がありますか？

A: 文書管理ソフトウェアに登録を行うサーバマシンに対するBIP 10 Professional Editionをご購入していただく必要があります。

なお、帳票の設計を行う場合は、別途必要台数分のBIP 10 デザイナをご購入いただく必要があります。

7. Q:帳票をExcelファイルまたはPDFに出力するには、どの製品を購入する必要がありますか？

A: Excel ファイルまたはPDFを出力するにはBIP 10 Professional Editionをご購入していただく必要があります。

なお、帳票の設計を行う場合は、別途必要台数分のBIP 10 デザイナをご購入いただく必要があります。

8. Q:BIPで出力したExcelファイルをMicrosoft® Excel 2003で開くことはできますか？

A: BIP が出力するExcelファイルは、Microsoft® Excel 2007 ファイル形式です。Microsoft® Office 2000、Office XP または Office 2003 のExcelをお使いの場合は、マイクロソフト社より提供されているMicrosoft® Office 互換機能パックをインストールすることにより、Microsoft® Excel 2007 ファイル形式を表示、編集および保存できるようになります。

動作環境について

9. Q:動作保証OSは？

A:動作保証OSは、以下のページをご参照ください。

[BIP 10 デザイナ 動作環境](#)

[BIP 10 ランタイム 動作環境](#)

[BIP 10 Standard Edition 動作環境](#)

[BIP 10 Professional Edition 動作環境](#)

10. Q:OSの違いによる機能差はありますか？

A:ありません。

11. Q:クライアント側には何かインストールしないといけませんか？

A:運用環境によって異なります。

- クラサバ環境
クライアント側には、BIP 10 ランタイムをインストールしてください。

- **Web環境**

Web 手元印刷機能をお使いの場合は、インストーラを使って、プラグインを各クライアントにインストールしてください。

12. **Q:クライアント側で使用できるブラウザは?**

A: BIP 10 では、Internet Explorer 6.0/7.0 がご利用いただけます。

13. **Q:帳票を登録できる文書管理ソフトウェアにはどのような製品がありますか?**

A: まずは弊社で扱っている「[楽²ライブラリ Document Manager](#)」および「[OnBase](#)」をサポートし、順次連携製品を拡大していく予定です。その他の文書管理製品への帳票登録をご要望される場合は[BIPお客様窓口](#)までご相談ください。

サポート・サービスについて

14. **Q:購入した時に、インストールや設定を行ってもらえますか? また、導入教育などのサービスはありますか?**

A: PFUでは、インストールや初期設定などの導入支援サービスをご用意しておりませんが、帳票の設計についてはオンサイトでの[帳票設計講習会](#)も実施することは可能です。ご利用の際はご連絡ください。

15. **Q:[サポートパッケージ]とは何ですか?**

A: BIP 10 デザイナおよび BIP 10 ランタイム、BIP 10 Standard Edition、BIP 10 Professional Edition について、技術的なサポートを受けていただくために必要です。アンサーサービスのほか、無償でのレベルアップやご優待価格でのバージョンアップ、情報提供サービスをご利用いただけます。

(参考) BIP 総合 Web サイト
[BIP製品紹介 商品価格](#)

16. **Q:製品購入後は、どのようにするとサポートを受けられますか?**

A: 製品購入後にサポートを受けていただくには、お持ちの製品に応じ、以下のサポート製品をご購入していただく必要があります。

- BIP デザイナ サポートパッケージ
- BIP デザイナ 1ライセンス追加 サポートパッケージ
- BIP Standard Edition CPU基本 サポートパッケージ
- BIP Standard Edition CAL追加 サポートパッケージ
- BIP Professional Edition CPU基本 サポートパッケージ
- BIP Professional Edition CPU追加 サポートパッケージ
- BIP Professional Edition CAL基本 サポートパッケージ
- BIP Professional Edition CAL追加 サポートパッケージ

(参考) BIP 総合 Web サイト
[BIP製品情報紹介 商品価格](#)

サポートパッケージのご購入を希望される方は、販社もしくは弊社担当営業にお申し込みください。また、サポートパッケージご購入後は以下の手順にて、サポートを受けていただくことができます。

ご購入いただいた各サポートパッケージ製品に、それぞれ「BIPサポートサービス契約申込書」が同封されております。

「BIPサポートサービス申込書」に、それぞれ必要事項をご記入の上、BIPサポートセンターまでFAXでご送信ください。弊社Webサイトからご登録いただくことも可能です。

サポート登録完了後、「BIPサポートサービス登録完了通知書」をお送りさせていただきます。「BIPサポートサービス登録完了通知書」にお問合せ先やサポート期間が記載されています。

17. Q:サポートサービスを更新したいが、手続き方法を教えてください。

A:必要なサポートパッケージをご購入ください。サポートパッケージがお手元に届きましたら、同封されている「契約申込書」に必要事項をご記入のうえ、BIPサポートセンターまでFAXでご送信ください。弊社Webサイトからご登録いただくことも可能です。
パッケージのご購入につきましては、販社もしくは弊社担当営業までお申し込みください。

18. Q:旧BIP製品を使用しています。旧製品のため、手元にユーザ登録関係の資料がありません。CD-ROMの媒体は存在しています。質問を行いたい場合は、どのようにしたらよいでしょうか?

A:製品ご購入後のご質問や技術のご相談につきましては、有償サポートとさせていただきます。つきましては、サポート製品のご購入をご検討ください。

(参考)FAQ

[Q:製品購入後は、どのようにするとサポートを受けられますか?](#)

[Q:\[サポートパッケージ\]とは何ですか?](#)

その他

19. Q:BIPの資料がほしいのですが。

A:BIPのカタログ類は、弊社Webサイトからダウンロードしていただけます。

(参考)BIP総合Webサイト

[BIPカタログ](#)

[BIP帳票設計集](#)

20. Q:BIPの販売実績を教えてください。

A:BIPは、1993年に提供を開始した製品です。現在も多くの企業でご利用頂いており、約13万ライセンスの導入実績がございます。

※出荷実績は2007年10月時点

21. Q:BIP 10 デザイナ(またはBIP 10 ランタイム、BIP 10 Standard Edition、BIP 10 Professional Edition)を購入した場合、後に新バージョンが発売された時に新バージョン製品を割引価格で購入できますか?

A:BIP 10 デザイナご購入時に、BIP デザイナ(またはBIP ランタイム、BIP Standard Edition、BIP Professional Edition)サポートパッケージを併せてご購入いただきますと、サポート期間中に無償レベルアップサービスを1回まで受けることができます。またバージョンアップ製品につきましては、優待価格でご購入いただけます。

22. Q:帳票開発の生産性は1帳票あたりどの程度ですか?

A:帳票の複雑さなどにもよりますが、大体、1帳票の完成まで2時間から半日(4時間)と見積もっています。なお、PFUでは、帳票設計のオンサイトトレーニングサービスもご用意しておりますので、ご利用の際はご連絡ください。

23. Q:現在購入できる旧バージョンのBIP製品を教えてください。

A:2007年11月現在、購入できるBIP製品は、以下の通りです。

- BIP 開発キット
BIP32 for Windows V4.0L10A
BIP V5.0L20、BIP V6.0L10、BIP V7.0L10
- BIP ランタイムシステム、ライセンスパック
BIP32 for Windows V4.0L10
BIP V5.0L20、BIP V6.0L10、BIP V7.0L10
- BIP for Web
Windows 版
BIP for Web V5.0L20、BIP for Web V6.0L10、
BIP for Web V7.0L10、BIP for Web PDF Edition V7.0L10

Solaris 版

BIP for Web V5.1

Linux 版

BIP for Web V6.0L10

■FAQ について

本書は、技術情報として提供するものであり、本書に記載されている内容は改善のため、予告なく変更することがあります。

記載内容に誤りがあれば、株式会社 PFU までお知らせください。

株式会社 PFU は、本書の内容に関して、いかなる保証もいたしません。また、本書の内容に関連した、いかなる損害についてもその責任は負いません。

■商標登録について

なお、本資料に記載されているシステム名、製品名等には、必ずしも商標表示(R)、(TM)を付記していません。その他、一般製品名・社名は、各社の商標または登録商標です。

株式会社 PFU

〒929-1192 石川県かほく市宇野気ヌ 98-2

BIP お客様窓口

E-mail : bip-info@pfu.fujitsu.com

URL : <http://www.pfu.fujitsu.com/bip/>
